

إرسال طرد بكل سهولة

أوروبا • المغرب: كل شيء عبر واتساب



4 خطوات فقط



وقر وقتك: سجل طردك مسبقاً قبل المجيء إلى الوكالة.



رسالتك الأولى

- 1 **اكتب « مرحبا »**
إلى رقم واتساب Amanati Express.
 - 2 **اختر لغتك**
Français أو English أو العربية أو Darija.
 - 3 **أول مرة؟ أنشئ ملفك**
الاسم، اسم العائلة، المدينة: دقيقة واحدة.
 - 4 **تظهر القائمة**
اضغط على ما تريد القيام به.
- 5 خطأ؟ اضغط « ← تصحيح ». للرجوع إلى القائمة، اكتب « menu ».

The screenshot shows a WhatsApp chat interface for 'Amanati Express'. At the top, there's a blue header with the 'Amanati Express' logo. Below it, a green bubble contains the word 'مرحبا' (Hello). A white bubble contains a language selection prompt 'لغة / Langue' with a globe icon. Below this, a white box titled 'Langues' lists four options: 'Français', 'English', 'العربية' (Arabic), and 'Darija'. Another green bubble contains the word 'العربية'. Below that, a white bubble contains a welcome message in Arabic: 'مرحباً بك في Amanati Express! أول مرة مع Amanati Express؟'. At the bottom, there are two white buttons: 'نعم' (Yes) and 'لا' (No).

سجل طردك مسبقاً

- 1 القائمة ← تسجيل طرد مسبقاً
أسرع طريقة لإرسال طرد.
- 2 اختر الوكالتين
الانطلاق والوصول: يظهر العنوان.
- 3 صف طردك
بالوزن، بالقطعة أو بالاثنتين: يظهر السعر.
- 4 المستلم
اسمه ورقم هاتفه.
- 5 أكد ✓
تحصل على رقم التتبع.

Amanati Express

تسجيل مسبق • طرد شخصي

الإيداع: وكالة باريس

فاطمة الزهراء • 212612345678+

الاستلام: وكالة الدار البيضاء

السعر التقديري: € 100

هل نؤكد؟

تأكيد

تعديل

تأكيد

✓ تم التسجيل المسبق للطرد!

رقم التتبع: K7M4QX9TP

أحضره إلى وكالة باريس مع هذا الرقم وبطاقة تعريفك.

بالوزن، بالقطعة، أو بالاثنتين

Amanati Express

طردك: بالوزن، بالقطعة، أو بالاثنتين

اختيار

حقيبة، كراتين
إضافة قطعة
إنهاء

الوزن الإجمالي بالكيلو؟ (مثال: 25)

50

طردك
حقيبة، كراتين 50 كغ: € 100
المجموع: € 100

متابعة

استلموه من منزلي

إضافة المزيد

بالوزن  
حقائب، كراتين: اكتب الوزن الإجمالي بالكيلو.

بالقطعة  
تلفاز، ثلاجة، دراجة، عجلات... اختر من اللائحة.

الاثتان في نفس الطرد؟ أضف كل شيء، ثم ☒ إنهاء.

سعر تقريبي: يُؤكَّد في الوكالة عند الوزن.

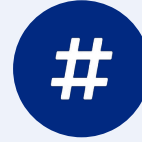
في الوكالة: يبقى فقط الوزن

أحضِر معك:

بطاقة تعريفك
الصورة فقط بموافقتك.



رقم التتبع
وصلك على واتساب.



طردك
حقائب، كراتين، قطع.



تحصل على:

رمز الاستلام
يُعطى للمستلم.



وصلك
مطبوع، وعلى واتساب.



السعر المؤكّد
بعد الوزن.



أغراض شخصية أو هدايا: القيمة المصرّح بها 1000 درهم (€ 100) كحد أقصى، يتحقق منها الموظف معك.



رمز الاستلام



رمز الاستلام

4821

مثال

- 1 تحصل عليه
عندما تتكفل الوكالة بطردك: على واتساب وفي واصلك.
- 2 أعطه للمستلم
له وحده فقط.
- 3 يقدمه لاستلام الطرد
في الوكالة أو للموزع.

بدون الرمز الصحيح لا يُسلّم الطرد: هذا لأمانك.



نأتي إليك

التوصيل إلى المنزل

- طرد أكثر من 50 كغ
- إلى إيل دو فرانس
- اختر «  إلى المنزل « أو «  من الوكالة »

نأتي لأخذ طردك

- إيل دو فرانس، إرسالية بقيمة 100 € أو أكثر
- بعد السعر: «  استلموه من منزلي »
- عنوانك والوقت المناسب لك
- نتصل بك لتحديد اليوم

أقل من 100 €: أودع طردك في إحدى وكالاتنا. 

تابع طردك



رسالة واتساب في كل مرحلة.



في أي وقت: القائمة ← 🔍 تتبّع طرودي.



تحتاج مساعدة؟



معلوماتي
اسمك وعنوانك.



نقل للشركات
أنت شركة؟ اطلب
عرض سعر.



**التحدث مع
موظف**
اكتب رسالتك: نرد
عليك بسرعة.



الإبلاغ عن مشكلة
مشكلة مع طرد؟
أخبرنا.

تُهِت؟ اكتب « menu »: تعود القائمة.



لغة أخرى؟ القائمة ←  تغيير اللغة.



تذكر

سجل مسبقاً
قبل المجيء: توقّر وقتك.



في الوكالة
طردك، رقم التتبع وبطاقة تعريفك.



السعر
يظهر فوراً، ويؤكد عند الوزن.



رمز الاستلام
للمستلم وحده.



القيمة المصرّح بها
1000 درهم (€ 100) كحد أقصى: أغراض شخصية أو هدايا.



سؤال؟
القائمة ← التحدث مع موظف.

