

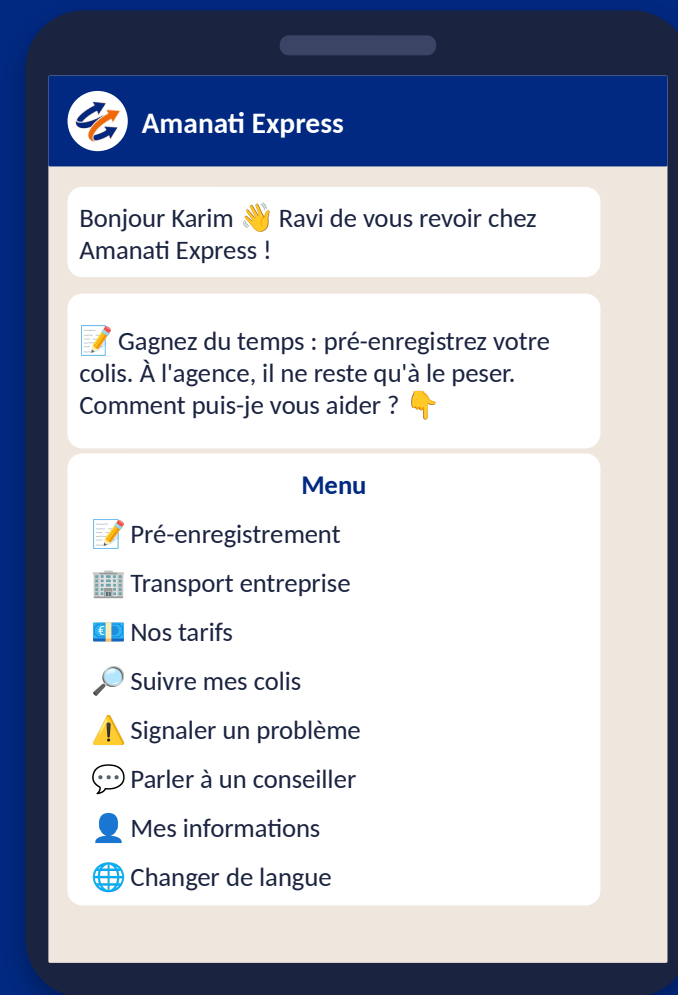


POUR NOS CLIENTS

Envoyer un colis, c'est simple

Europe • Maroc : tout se fait sur WhatsApp

Octobre 2026



En 4 étapes



Écrivez-nous

Un simple « Bonjour » sur WhatsApp.



Pré-enregistrez

Agences, colis, destinataire : le prix s'affiche.



Déposez le colis

À l'agence, il ne reste qu'à le peser.



Suivez-le

Un message à chaque étape, jusqu'à la livraison.



Gagnez du temps : pré-enregistrez votre colis avant de venir à l'agence.

Votre premier message

- 1 **Écrivez « Bonjour »**
au numéro WhatsApp d'Amanati Express.
- 2 **Choisissez votre langue**
Français, English, العربية ou Darija.
- 3 **Première fois ? Votre fiche**
Prénom, nom, ville : 1 minute.
- 4 **Le menu s'affiche**
Touchez ce que vous voulez faire.

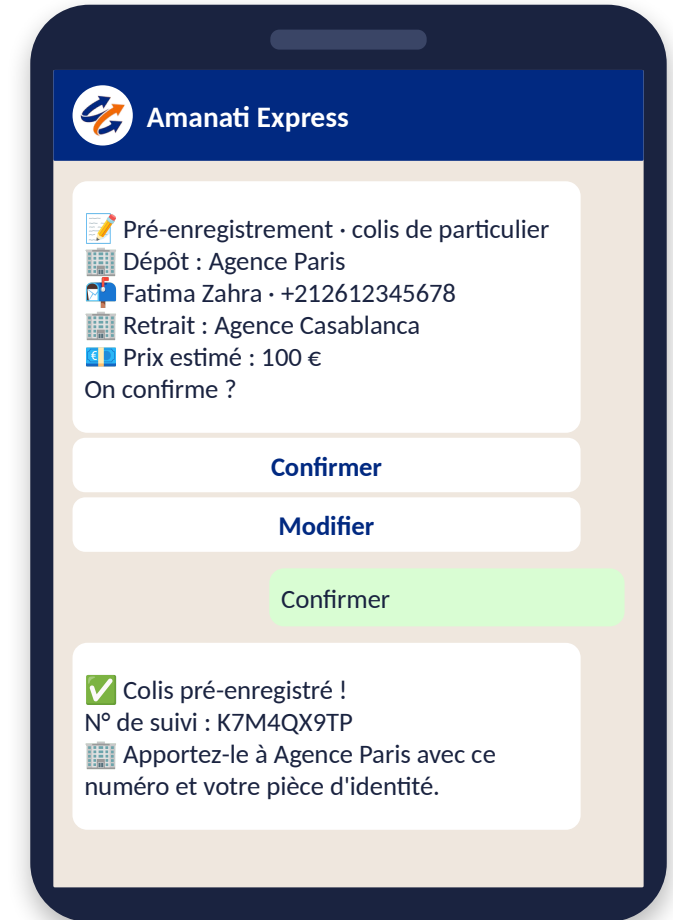


Une erreur ? Touchez «  Corriger ». Pour revenir au menu, écrivez « menu ».



Pré-enregistrez votre colis

- 1 Menu ›  Pré-enregistrement**
Le plus rapide pour envoyer un colis.
- 2 Choisissez les agences**
Départ et arrivée : l'adresse s'affiche.
- 3 Décrivez votre colis**
Au poids, à l'article ou les deux : le prix s'affiche.
- 4 Le destinataire**
Son nom et son téléphone.
- 5  Confirmez**
Vous recevez votre numéro de suivi.



The image shows a smartphone screen with the Amanati Express app. The app has a dark blue header with the logo and name. Below the header, there's a light beige background with a white card containing the pre-registration details. The details include the service type (private parcel), origin (Paris Agency), sender (Fatima Zahra with phone number), destination (Casablanca Agency), and estimated price (100 €). There are 'Confirmer' and 'Modifier' buttons. Below the card, there's a green 'Confirmer' button. At the bottom, another white card shows a confirmation message with a green checkmark, the tracking number K7M4QX9TP, and instructions to bring the parcel to the Paris Agency with ID.

Amanati Express

Pré-enregistrement • colis de particulier
Dépôt : Agence Paris
Fatima Zahra • +212612345678
Retrait : Agence Casablanca
Prix estimé : 100 €
On confirme ?

Confirmer

Modifier

Confirmer

✓ Colis pré-enregistré !
N° de suivi : K7M4QX9TP
Apportez-le à Agence Paris avec ce numéro et votre pièce d'identité.

Au poids, à l'article, ou les deux



Au poids

Sacs, valises, cartons : tapez le poids total, en kg.



À l'article

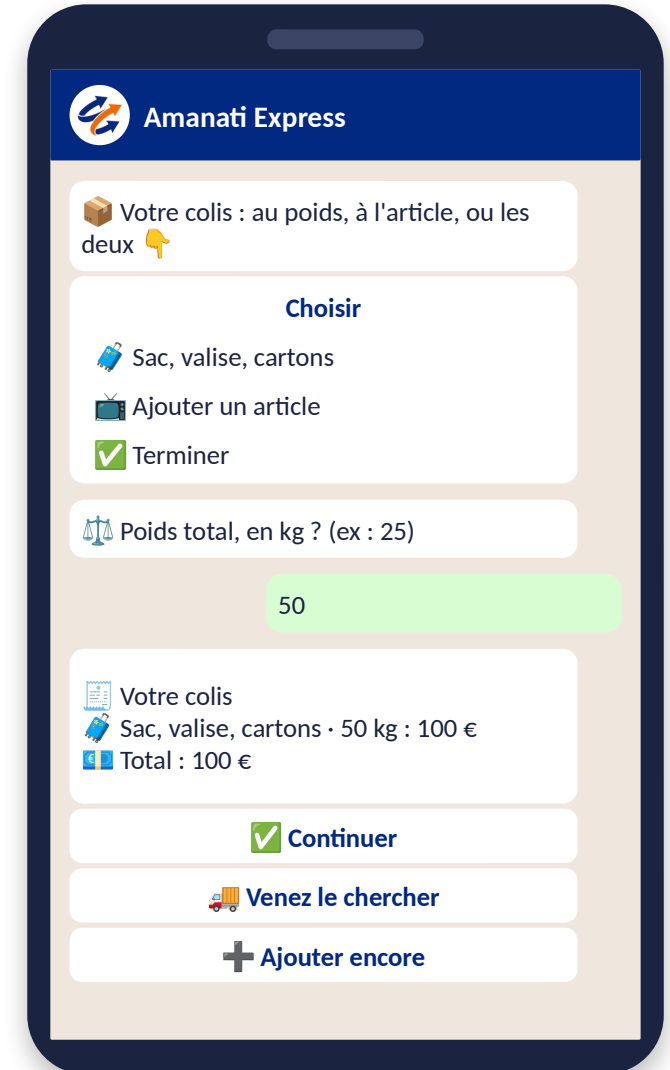
Télé, frigo, vélo, pneus... : choisissez dans la liste.



Les deux dans le même colis ? Ajoutez tout, puis  Terminer.



Prix indicatif : il est confirmé à l'agence, à la pesée.



The screenshot shows the Amanati Express mobile app interface. At the top, the logo and name "Amanati Express" are displayed. Below this, a section titled "Votre colis : au poids, à l'article, ou les deux" with a hand icon. A "Choisir" button is present. Under "Choisir", there are three options: "Sac, valise, cartons" (with a suitcase icon), "Ajouter un article" (with a TV icon), and "Terminer" (with a green checkmark icon). Below these options, a field for "Poids total, en kg ? (ex : 25)" is shown with a scale icon, and the value "50" is entered. A summary section titled "Votre colis" shows "Sac, valise, cartons · 50 kg : 100 €" and "Total : 100 €". At the bottom, there are three buttons: "Continuer" (with a green checkmark icon), "Venez le chercher" (with a truck icon), and "Ajouter encore" (with a plus icon).

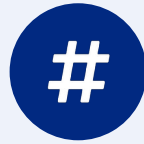
À l'agence : il ne reste qu'à peser

Apportez :



Votre colis

Sacs, valises, cartons, articles.



Le n° de suivi

Reçu sur WhatsApp.



Votre pièce d'identité

Photo seulement avec votre accord.

Vous recevez :



Le prix confirmé

Après la pesée.



Votre reçu

Imprimé, et sur WhatsApp.



Le code de retrait

À donner au destinataire.



Effets personnels ou cadeaux : valeur déclarée de 1 000 Dh (100 €) maximum, vérifiée avec l'agent.

Le code de retrait



Code de retrait

4821

Exemple

- 1 Vous le recevez**
Quand l'agence prend votre colis : sur WhatsApp et sur votre reçu.
- 2 Donnez-le au destinataire**
À lui seulement.
- 3 Il le donne pour recevoir le colis**
À l'agence ou au livreur.



Sans le bon code, le colis n'est pas remis : c'est votre sécurité.

On vient chez vous



On vient chercher votre colis

- Île-de-France, envoi de 100 € ou plus
- Après le prix : «  Venez le chercher »
- Votre adresse et vos disponibilités
- On vous appelle pour fixer le jour



Livraison à domicile

- Colis de plus de 50 kg
- Vers l'Île-de-France
- Choisissez «  À domicile » ou «  Retrait en agence »



Moins de 100 € : déposez votre colis dans l'une de nos agences.

Suivez votre colis



Un message WhatsApp à chaque étape.



À tout moment : Menu ›  Suivre mes colis.

Besoin d'aide ?



Signaler un problème

Un souci avec un colis ? Dites-le-nous.



Parler à un conseiller

Écrivez votre message : on vous répond vite.



Transport entreprise

Vous êtes une entreprise ? Demandez un devis.



Mes informations

Votre nom et votre adresse.



Perdu ? Écrivez « menu » : le menu revient.



Une autre langue ? Menu ›  Changer de langue.

À retenir



Pré-enregistrez

Avant de venir : vous gagnez du temps.



Le prix

Affiché tout de suite, confirmé à la pesée.



Valeur déclarée

1 000 Dh (100 €) maximum : effets personnels ou cadeaux.



À l'agence

Votre colis, le n° de suivi et votre pièce d'identité.



Le code de retrait

Seulement pour le destinataire.



Une question ?

Menu ›  Parler à un conseiller.

Merci de votre confiance !

